

Return Service form

Reparatur-Rücksendeschein

Servicecenter Address
Adresse Servicecenter

IA-Systems cc
 Dais Place 2
 Doornpoort 0017
 Pretoria / South Africa
 Cellnumber: 076 314 55 34
 Alternative: PostNet Montana Branch
 (for collection)

Consignor
Anschrift Absender

.....

Unit / Gerät - **return for repair of the following device as described**
 - *Rücksendung des nachfolgenden Gerätes zur Reparatur*

*Type of unit _____
Gerätebezeichnung

*Serial Number _____ Cost estimate if desired
Seriennummer *Kostenvoranschlag erwünscht*

*Description of failure _____
Fehlerbeschreibung

Additional information _____
Sonstiges

Enclosures^{1*)} _____
Anlagen, Beilagen

Charger cable / *Ladekabel*
 Mains cable / *Netzkabel*
 Other equipment / *Sonstiges Zubehör:* _____

*Contact / *Ansprechpartner* _____

*Phone-no. _____

*Fax-No. _____

*E-Mail _____

Vat-no. for European Union _____

Order of repair - signature
Reparaturauftrag - Unterschrift

* = must be filled in !
muss ausgefüllt sein

^{1*)} Deutronic Elektronik GmbH recommends you to send the devices together with the charger and mains cable. They will be checked free of charge during the repair. In some cases the fault cause depends on a defective cable.

^{1*)} Die Deutronic Elektronik GmbH empfiehlt die Geräte zusammen mit dem verwendeten Ladekabelsatz und Netzkabel einzusenden. Diese werden im Zuge der Reparatur kostenlos überprüft. Oftmals liegt die Ausfallursache an einem Kabeldefekt.

Important notice for repair consignments:

- Please use the original packaging or equivalent with enough filling material. The acceptance of inadequate or damaged packages can be denied.
- The costs of transport from the customer to Deutronic and all Deutronic service centers /Service partner have to be borne by the customer (one-way regulation also during the warranty period).
- If customs procedures are necessary when returning equipment for repair, the customer must insure that all necessary documents for customs clearance are included. **The service center is not responsible for missing documents** and may decline the acceptance of a delivery, if any costs arise from it (storage costs, handling fees, etc.)
- The repair has to be notified to the service center in advance by declaring the serial number.

Wichtiger Hinweis für die Rücksendung defekter Geräte:

- Verwenden Sie bitte die Original- oder eine gleichwertige Verpackung mit genügend Verpackungsmaterial. Bei mangelhaft verpackten oder beschädigten Paketen kann die Annahme verweigert werden.
- Alle Frachtkosten für Waren, die an ein Deutronic Servicecenter gesendet werden, gehen zu Lasten des Kunden (auch im Gewährleistungszeitraum gilt die one-way regulation).
- Vorausgesetzt, dass eine Bearbeitung durch den Zoll erforderlich ist, muss der Kunde alle zur Zollabwicklung benötigten Dokumente bereitstellen. **Für fehlende Dokumente ist das Servicecenter nicht verantwortlich** und kann die Entgegennahme der Ware verweigern, sollten daraus Kosten entstehen (Lagerungskosten, Bearbeitungsgebühren, etc.)
- Die Reparatur muss unter Angabe der Seriennummer zuvor im Servicecenter angemeldet werden.